

2024年 8月 15日

お客様各位

ビジュアル・グラフィックス株式会社  
テクニカルサポート

## 令和6年 台風7号に伴うサポート業務の変更について

謹啓

平素は格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

令和6年 台風7号の首都圏接近に伴い、サポート業務を通常通り行えない可能性がありますので、下記の通りサポート業務を一部縮小させていただきます。

敬具

### 【記】

#### ■ サポートメール および VGI ポータルサイト サポート業務

通常通り、サポート受付業務を実施いたします。

VGI サポート連絡先 : [support@vgi.co.jp](mailto:support@vgi.co.jp)

#### ■ ホットライン および オンサイトサポート業務

8月16日終日(10:00~18:00)ホットラインサポート受付業務を停止させていただきます。

上記の通り、メール および VGI ポータルサイトでは通常通りサポート受付業務を実施しておりますので、こちらをご利用頂けますようお願いいたします。

尚、メールの中に折り返しの電話番号を明記頂ければ折り返し電話にて対応させていただきます。

また、8月16日は首都圏近郊の交通機関が運行停止等で混乱が想定されておりますので、同日のオンサイトサポート業務を停止させていただきます。

本件に関するお問い合わせは弊社テクニカルサポート もしくは 弊社担当営業へお願い致します。

メール宛先 : [autodesk@vgi.co.jp](mailto:autodesk@vgi.co.jp)

今後もサポートサービス品質向上に向けて改善を継続してまいりますので、引き続き宜しく願い申し上げます。

以上