

お客様各位

2021年6月21日

ビジュアル・グラフィックス カスタマーサポートからのお知らせ

平素はビジュアル・グラフィックスのサポート・サービスをご利用頂き誠にありがとうございます御座います。

6月21日、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)による緊急事態宣言が全面解除された事を受けまして、概ね、お客様にはご不便・ご迷惑をお掛け致しましたが、一時制限しておりましたVGIサポートは下記の通り、サポート窓口業務体制を平常通りに再開させていただきます。

お客様のご理解とご協力に深く感謝致します。

- 平常サポート体制再開：2021年6月21日 10:00より
- サポート受付
  - ・サポートメール：[support@vgi.co.jp](mailto:support@vgi.co.jp)
  - ・サポートポータルサイト：<http://support-edge.vgi.co.jp/support/login>
  - ・サポート電話(03-6277-1895)は、平日 20:00迄の対応となります。
  - ・オンサイトサポート  
オンサイトサポート・サービスも障害状況等に応じて、随時対応させていただきます。

今後とも、VGIを引き続き宜しくお願い申し上げます。